Меблевий магазин

**Use Case 1: Реєстрація нового користувача**

Актор: Користувач  
Як користувач, я хочу зареєструватися на сайті меблевого магазину, щоб мати можливість оформляти замовлення та зберігати свої дані для майбутніх покупок.

**Нормальний перебіг подій:**

1. Користувач заходить на сайт і переходить до розділу "Реєстрація".
2. Користувач заповнює реєстраційну форму, вказуючи ім'я, електронну адресу, номер телефону та пароль.
3. Користувач натискає кнопку "Зареєструватися".
4. Система підтверджує реєстрацію, надсилаючи електронний лист для підтвердження.
5. Користувач переходить за посиланням у листі для завершення реєстрації.

**Очікувана відповідь системи:**

* Підтвердження успішної реєстрації.
* Відображення повідомлення з привітанням і перенаправлення на особистий кабінет.

**Use Case 2: Перегляд каталогу товарів**

Актор: Користувач  
Як Користувач, я хочу переглядати каталог меблів, щоб обрати товар, який мене цікавить.

**Нормальний перебіг подій:**

1. Користувач заходить на сайт меблевого магазину.
2. Користувач переходить до розділу "Каталог".
3. Користувач переглядає категорії меблів (наприклад, дивани, столи, стільці тощо).
4. Користувач обирає категорію та переглядає список товарів у цій категорії.
5. Система відображає список меблів з інформацією про кожен товар (назва, ціна, фото, опис).

**Очікувана відповідь системи:**

* Відображення каталогу з деталями про кожен товар.
* Можливість перегляду фотографій товару та детального опису.

**Use Case 3: Пошук товару**

Актор: Користувач  
Як Користувач, я хочу шукати певний товар за назвою або характеристиками, щоб швидше знайти потрібну річ.

**Нормальний перебіг подій:**

1. Користувач заходить на сайт та використовує пошуковий рядок.
2. Користувач вводить ключові слова або характеристики товару (наприклад, "дерев'яний стіл").
3. Система відображає результати пошуку, що відповідають критеріям.

**Очікувана відповідь системи:**

* Відображення відповідних товарів з характеристиками.
* Можливість сортування та фільтрації результатів (наприклад, за ціною або популярністю).

**Use Case 4: Додавання товару до кошика**

Актор: Користувач  
Як Користувач, я хочу додати товар до кошика, щоб придбати його.

**Нормальний перебіг подій:**

1. Користувач єнт переглядає каталог і вибирає товар.
2. Користувач відкриває сторінку товару для перегляду деталей.
3. Користувач обирає кількість товару та натискає кнопку "Додати до кошика".
4. Система підтверджує, що товар успішно додано до кошика.

**Очікувана відповідь системи:**

* Підтвердження додавання товару до кошика.
* Оновлення кошика з можливістю перегляду загальної суми.

**Use Case 5: Оформлення замовлення**

Актор: Користувач  
Як Користувач, я хочу оформити замовлення на товари в кошику, щоб завершити покупку.

**Нормальний перебіг подій:**

1. Користувач переходить до кошика, перевіряє товари та натискає "Оформити замовлення".
2. Користувач вводить інформацію для доставки (ім'я, адреса, номер телефону).
3. Користувач обирає спосіб оплати.
4. Користувач підтверджує замовлення.
5. Система відправляє підтвердження замовлення та орієнтовний час доставки.

**Очікувана відповідь системи:**

* Підтвердження замовлення та відправлення електронного листа з деталями.
* Відображення інформації про доставку.

**Use Case 6: Додавання нового товару**

Актор: Адміністратор  
Як адміністратор, я хочу додати новий товар до каталогу, щоб користувачі могли його переглядати та купувати.

**Нормальний перебіг подій:**

1. Адміністратор входить у систему з правами доступу до панелі управління.
2. Адміністратор переходить до розділу "Товари" та натискає кнопку "Додати товар".
3. Адміністратор заповнює інформацію про товар: назва, опис, категорія, ціна, зображення, розміри, матеріали тощо.
4. Адміністратор зберігає товар.
5. Система підтверджує успішне додавання товару та відображає його в каталозі.

**Очікувана відповідь системи:**

* Підтвердження додавання нового товару.
* Товар відображається в каталозі та стає доступним для Користувачів.

**Use Case 7: Редагування інформації про товар**

Актор: Адміністратор  
Як адміністратор, я хочу змінити інформацію про товар, щоб забезпечити актуальність даних у каталозі.

**Нормальний перебіг подій:**

1. Адміністратор входить у систему та переходить до розділу "Товари".
2. Адміністратор знаходить товар, який потрібно редагувати, і натискає на кнопку "Редагувати".
3. Адміністратор вносить зміни (оновлює опис, ціну, зображення тощо).
4. Адміністратор зберігає оновлену інформацію.
5. Система підтверджує успішне збереження змін.

**Очікувана відповідь системи:**

* Підтвердження успішного оновлення товару.
* Відображення оновленої інформації в каталозі.

**Use Case 8: Управління замовленнями**

Актор: Адміністратор  
Як адміністратор, я хочу переглядати та обробляти замовлення, щоб відстежувати їхній статус та управляти доставкою.

**Нормальний перебіг подій:**

1. Адміністратор входить у систему та переходить до розділу "Замовлення".
2. Адміністратор переглядає список замовлень з інформацією про Користувача, товар і статус замовлення.
3. Адміністратор вибирає конкретне замовлення, щоб змінити його статус (наприклад, "В обробці", "Відправлено", "Доставлено").
4. Система оновлює статус замовлення.

**Очікувана відповідь системи:**

* Підтвердження оновлення статусу замовлення.
* Користувач отримує повідомлення про оновлення статусу свого замовлення.

**Use Case 9: Зв'язок з підтримкою**

Актор: Користувач  
Як Користувач, я хочу зв'язатися з підтримкою, щоб отримати відповіді на свої запитання щодо товару або замовлення.

**Нормальний перебіг подій:**

1. Користувач переходить до розділу "Підтримка" на сайті.
2. Користувач заповнює форму з питанням або натискає "Чат з підтримкою".
3. Користувач описує своє запитання чи проблему.
4. Система підтверджує відправку повідомлення та надає очікуваний час відповіді.

**Очікувана відповідь системи:**

* Підтвердження отримання повідомлення від Користувача.
* Відображення відповіді у вікні чату або на електронну пошту Користувача.

**Use Case 10: Управління запитами Користувачів**

Актор: Менеджер  
Як менеджер, я хочу відповідати на запити Користувачів, щоб надати їм необхідну інформацію про товари, доставку або процес замовлення.

**Нормальний перебіг подій:**

1. Менеджер входить у систему та переходить до розділу "Запити Користувачів".
2. Менеджер переглядає список запитів із деталями (ім'я Користувача, тип запиту, час відправлення).
3. Менеджер вибирає конкретний запит і відповідає Користувачу через вбудовану систему повідомлень або електронну пошту.
4. Система зберігає відповідь менеджера та відправляє її Користувачу.

**Очікувана відповідь системи:**

* Підтвердження відправки відповіді Користувачу.
* Збереження історії запитів та відповідей для подальшого перегляду.







